



Werft voltijds aan

Accountmanager

Yesplan is intuïtieve en personaliseerbare planning software voor evenementen, teams en materialen, en wordt gebruikt door kleine en grote theaters, concertzalen en evenementenorganisaties over heel België, Nederland, Luxemburg, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Voor ons groeiend en ambitieus team zijn we op zoek naar een accountmanager voor de Belgische en Nederlandse markt.

Als accountmanager ben je het centrale aanspreekpunt voor je klanten. Je begeleidt hen bij alle stappen vóór, tijdens en na het implementatieproces. Je helpt klanten om het meeste uit Yesplan te halen door hun behoeften te analyseren, de nodige online en on-site opleidingen te geven, mee te denken over de verschillende bedrijfsprocessen bij de klant en deze optimaal te vertalen naar Yesplan. Dit doe je met het oog op maximale klanttevredenheid. Je houdt klanten tevreden dankzij je betrokkenheid, je nauwgezette opvolging van vragen via de helpdesk en je aangeboren proactiviteit waardoor je steeds op de hoogte bent van de noden en de verwachtingen van je klant.

Herken je jezelf in onderstaande beschrijving?

Jij hebt

- Enkele jaren ervaring in een accountmanagement functie.
- Affiniteit met technologie en bent vlot in de omgang met computers.
- Sterk analytische skills en denkt probleemoplossend.
- Ervaring met alle aspecten van projectopvolging.
- Kennis van de werking van een cultuurhuis.
- Minimaal een bachelor diploma behaald.

Jij bent

- Klantvriendelijk en luistervaardig.
- Up-to-date op vlak van de nieuwste technologieën.
- Iemand die zelfstandig kan werken maar tevens een team player is.
- Bovendien geweldig in het communiceren in het Nederlands, Frans en Engels; gesproken en geschreven.

Wij bieden jou

- Een veelzijdige functie in een internationaal, groeiende onderneming.
- Een fijne, open sfeer in een kantoor in centrum Gent, goed bereikbaar met het openbaar vervoer.
- Een voltijds contract van onbepaalde duur.
- Een aantrekkelijk loonpakket inclusief extralegale voordelen (laptop en telefoon naar keuze, hospitalisatie- en groepsverzekering, maaltijdcheques) dat je deels kan uitbreiden volgens je eigen behoefte.

Like what you see?

Stuur als de bliksem je cv en motivatiebrief naar jobs@yesplan.be.